

Última atualização: abril de 2025

1. Introdução

A **Pharmdata** (Farmdata Ciencia de Dados Ltda, CNPJ 60.145.689/0001-74) respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações obtidas por meio do nosso site, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Ao acessar ou utilizar nosso site, você concorda com as práticas aqui descritas. Recomendamos a leitura atenta desta Política.

2. Quem Somos

A Pharmdata é uma empresa brasileira especializada em infraestrutura de dados regulatórios de medicamentos, fornecendo dados estruturados, interoperáveis e com curadoria contínua para organizações de saúde e tecnologia.

Farmdata Ciencia de Dados Ltda

CNPJ: 60.145.689/0001-74

Porto Alegre/RS | contato@pharmdata.com.br

Para fins desta Política, a Pharmdata atua como **Controladora de Dados**, sendo responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais coletados em nosso site.

3. Quais Dados Coletamos

3.1 Dados Coletados Automaticamente

Ao navegar em nosso site, coletamos automaticamente informações técnicas por meio de **cookies e ferramentas de analytics**, incluindo:

- Endereço IP (anonimizado)
- Tipo e versão do navegador
- Sistema operacional e dispositivo utilizado
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Origem do acesso (URL de referência)
- Data e horário das visitas

3.2 Dados Fornecidos Voluntariamente

Caso você entre em contato por formulários ou agendamentos, poderemos coletar:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Empresa e cargo
- Telefone (quando informado)
- Mensagem ou conteúdo da solicitação

4. Como Utilizamos os Dados

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base Legal (LGPD)
Análise de desempenho e melhoria do site	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Monitoramento de tráfego e comportamento	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Resposta a contatos e solicitações	Execução de contrato / diligências pré-contratuais (Art. 7º, V)
Envio de comunicações comerciais	Consentimento (Art. 7º, I)
Cumprimento de obrigações legais	Obrigação legal (Art. 7º, II)

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza **cookies** e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação e analisar o uso do site.

5.1 Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site.
- **Cookies analíticos:** coletam dados sobre como os visitantes interagem com o site (ex.: Google Analytics). Os dados são anonimizados e agregados.
- **Cookies de preferências:** permitem que o site lembre suas configurações de navegação.

5.2 Gerenciamento de Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou ser notificado quando um cookie for enviado. A desativação pode afetar o funcionamento de algumas partes do site.

6. Compartilhamento de Dados

A Pharmdata **não vende, aluga ou comercializa** seus dados pessoais. Podemos compartilhar informações apenas nas seguintes situações:

- **Ferramentas de analytics e infraestrutura:** com fornecedores de tecnologia sob acordos de confidencialidade e exclusivamente para as finalidades contratadas.

- **Cumprimento legal:** quando exigido por lei, ordem judicial ou autoridade competente.
- **Proteção de direitos:** quando necessário para proteger a segurança da Pharmdata, de nossos usuários ou de terceiros.

7. Retenção dos Dados

Dados coletados via cookies e analytics são retidos por até **26 meses**. Dados fornecidos voluntariamente são armazenados pelo tempo necessário ao atendimento da solicitação e por até **5 anos** para fins legais.

8. Seus Direitos como Titular de Dados

Em conformidade com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessá-los.
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos ou inexatos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** quando os dados forem desnecessários.
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado.
- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento.
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quais entidades seus dados foram compartilhados.
- **Oposição ao tratamento:** em determinadas situações previstas na LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail contato@pharmdata.com.br.

9. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados, incluindo uso de protocolo **HTTPS**, controle de acesso restrito e revisão periódica de práticas de segurança.

10. Encarregado de Dados (DPO)

Em conformidade com o Art. 41 da LGPD, a Pharmdata designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que pode ser contatado pelo e-mail:

contato@pharmdata.com.br

11. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Sempre que houver alterações relevantes, publicaremos a versão atualizada nesta página com a data de revisão.

12. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**, especialmente pela **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**. Para dirimir quaisquer controvérsias, fica eleito o foro da comarca de **Porto Alegre/RS**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Farmdata Ciencia de Dados Ltda – CNPJ 60.145.689/0001-74 – Porto Alegre/RS